

# Formation certifiante de gérant d'auberge participative

## Pour qui ?

- Toutes personnes désirant devenir gérant d'auberge participative ou engagé dans un projet de création d'auberge.

## Pré-requis ?

Cette formation est accessible aux titulaires d'un diplôme bac + 2, ou bac avec une expérience de 2 ans.

## Niveau de la formation

RNCP niveau III (en cours de certification).

## Coût de la formation

5 000 € HT, soit 6 000 € TTC.

## Rythme proposé et calendrier

Le parcours se déroule sur 6 mois, avec :

- Une période d'immersion de 5 jours à l'Alter'Hostel de Lyon, partenaire de la formation ;
- 5 modules de formation en distanciel à raison d'un module par mois (1 jour/module) ;
- Des sessions de regroupement tous les trimestres (2 sessions prévues).

Le module de certification intervient 1 à 2 mois après la fin du dernier module (1 jour).

**Calendrier 2019** : une promotion à Lyon au deuxième semestre 2019.



## Pourquoi cette formation ?

### *Vers un tourisme plus responsable et participatif*

Parmi les solutions d'hébergement touristique, l'auberge participative et écologique occupe une place particulière en proposant un tourisme plus responsable et participatif. Cela pose cependant un certain nombre de questions :

- Comment sensibiliser à l'éco-responsabilité mais aussi créer du lien avec l'environnement local ?
- Comment assurer la gestion de l'établissement dans le respect de la réglementation et des orientations budgétaires ?
- Comment développer un projet viable économiquement, mais aussi responsable ?

*C'est à ces questions que répond cette formation en s'appuyant sur l'expérience pratique de professionnels ayant démontré la validité du concept.*

## Objectifs pédagogiques

### *A l'issue de la formation les participants seront capables de :*

- Organiser et superviser l'accueil en auberge participative ;
- Gérer et animer leur équipe ;
- Maîtriser les fondamentaux de la gestion quotidienne de l'auberge sous ses différents aspects ;
- Assurer le développement commercial de leur établissement ;
- Mener à bien un projet de création ou de reprise d'auberge participative.

## Programme

### *Un cursus d'une durée de 13 jours alternant immersion, séances en présentiel et à distance*

- Organiser et superviser l'accueil en auberge participative**
  - Comprendre les enjeux d'une gérance en prenant en compte tous les paramètres impactant le fonctionnement de l'établissement.
- Gérer et animer l'équipe**
  - Recruter et intégrer les nouveaux équipiers ;
  - Organiser le travail de l'équipe et gérer le temps en prenant en compte la saisonnalité de l'activité ;
  - Intégrer le cadre réglementaire tout en maintenant un climat positif.
- Maîtriser les fondamentaux de la gestion quotidienne de l'auberge sous ses différents aspects**
  - Comprendre les conséquences du choix de la structure juridique de l'établissement (réglementation, gouvernance, structures coopératives) ;
  - Intégrer les bases de la gestion comptable et financière d'un établissement touristique, contrôler le budget global d'exploitation ;
  - Acquérir les compétences théoriques et pratiques permettant une bonne gestion de l'établissement : accueil des clients individuels et des groupes, check-in/check-out, choix d'une plate-forme de réservation, restauration et bar, suivi des équipements, hygiène et sécurité, gestion du linge, etc.
- Assurer le développement commercial de l'auberge participative**
  - Définir ses prix et son positionnement ;
  - Etablir des liens fonctionnels avec les institutions, les acteurs locaux - ancrer l'auberge participative sur son territoire par la mise en œuvre de partenariats ;
  - Identifier tous les outils de promotion - définir ou faire appliquer une stratégie de tourisme responsable.
- Mener à bien un projet de création ou de reprise d'auberge participative**
  - Connaître les fondamentaux de l'entrepreneuriat ;
  - Etablir un business plan réaliste ;
  - Evaluer le cadre juridique et les premières formalités de création.

## Durée du parcours

- La durée totale du cursus en présentiel/distanciel est de 13 jours, soit 161 heures ;
- Le travail hors présentiel est estimé à : 70 heures ;
- Le total du parcours est de 161 heures.

## Aides au financement

La formation « Gérant d'auberge participative » peut être financée :

- Par le candidat directement, par Pôle Emploi (partiellement ou complètement) s'il est en recherche d'emploi ;
- Par l'entreprise s'il est salarié ;
- Partiellement par un fonds de financement, type Fongécif ; ou financée de façon mixte. Il appartient dans ce cas au candidat de contacter le fonds de financement dont dépend son entreprise.

## Structuration du cursus de formation et activités

*Outre les modules en présentiel et distanciel, le cursus intègre :*

- **Une période d'immersion** dans une auberge participative permettant de développer, sur le terrain, durant une semaine, des compétences pratiques, en expérimentant chaque shift en réception et en vivant chaque instant de la semaine du gérant (5 jours) ;
- Des **travaux en intersessions** ;
- La rédaction d'un **mémoire** à soutenir lors du module de certification ;
- Des échanges avec des **tuteurs** pour le suivi des travaux intersession.

## Particularités pédagogiques

*Priorité aux méthodes actives*

- **La formation se veut essentiellement pratique**, en faisant des allers et retours constants entre la formation et travaux d'application dans les auberges en développement.
- En particulier, **elle s'appuie sur un « Guide du gérant »** développé spécifiquement pour la formation, et qui décrit les procédures permettant une gestion efficace de l'établissement.
- L'équipe pédagogique est constituée de **professionnels experts** de l'hébergement touristique en auberge participative et de **formateurs spécialistes** de l'organisation et du management.
- Une attention particulière est accordée à **l'accompagnement individuel**, chaque participant étant suivi par l'équipe pédagogique.
- La formation est le fruit d'un **partenariat** entre **Crois-Sens**, reconnue pour son expertise dans le développement économique et social des territoires, **Pragma-tic**, spécialiste de l'ingénierie pédagogique et de la formation, et **l'Alter'Hostel** de Lyon, auberge participative ayant fait la preuve de son concept.

## Sanction de la formation

- Obtention du titre de Gérant d'auberge participative, titre RNCP de niveau III (en cours de certification) ;
- Obtention d'une attestation d'obtention partielle du titre.

## Renseignements

Jean-Yves Besombes  
Directeur de programme  
[formation@crois-sens.org](mailto:formation@crois-sens.org)

**Pragma-tic** est organisme de formation référencé Datadock.  
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 1175 54248 75  
auprès du préfet de région Ile-de-France.

