

Notre offre de conseil et de formation

Bien Vivre Maintenant

Mettre l'innovation au service du Bien Vivre Maintenant

- ▶ Le monde est devenu complexe:

- ▶ Besoin de délégation / de contrôle (avec des dérives avérées telles que vache folle, pollution des voitures,...)
- ▶ Besoin d'autonomie (valorisation de l'expérience particulière / ville servicielle)
- ▶ Besoin d'interaction (participation vs valeur apportée)

Comment prendre en compte l'intérêt des clients/ des fournisseurs / des salariés/ de l'Environnement?

- ▶ Le parti pris de Crois-Sens:

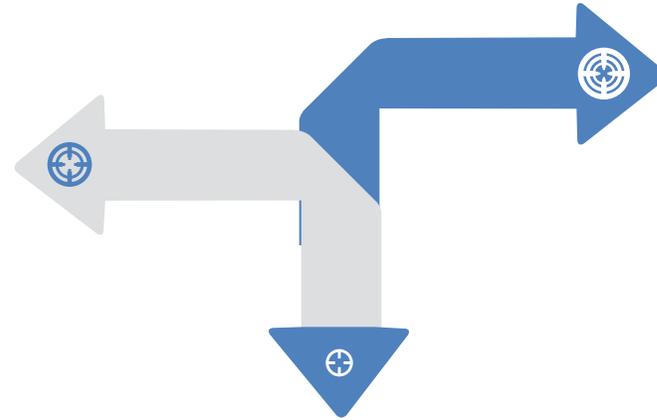
- ▶ L'innovation technologique / centralisée ne représente plus toute l'innovation
- ▶ L'innovation est devenue sociale, portée par l'usage et le sens
- ▶ Remontée en puissance des pratiques d'usage / particularismes ancrés dans un territoire,
- ▶ Diffusion de l'innovation en réseau (ex: sociétés locales citoyennes de production d'énergie)
- ▶ Les effets de l'innovation doivent être partagés / explicités (élément stabilisateur)
- ▶ Besoin de faire interagir de nouveaux acteurs: acteurs privés, collectivités, habitants (cf : solution de mobilités multi-modales, mise en œuvre de la maîtrise de l'énergie,...)

L'innovation est à l'intersection de nombreux référentiels à faire converger

Nos trois piliers pour développer le Bien Vivre Maintenant

Notre Mission principale: développer le Bien Vivre Maintenant

- ▶ Objectif : Animer et développer de la **valeur sur le plan social et économique** autour de **tiers lieux habités, citoyens et participatifs**, qui permettent d'opérer une médiation entre des chercheurs résidents et le territoire, et de sensibiliser les citoyens sur le bien vivre, et d'accompagner l'émergence de startups sur les territoires
- ▶ Des partenariats pour développer des projets (notamment immobiliers) autour du bien vivre ensemble
- ▶ Une **mobilisation de toutes les parties prenantes** grâce à des ressources innovantes comme les care managers, animateurs du territoire spécialisés dans les thématiques du bien vivre



Recherche – action

- ▶ Un objectif prioritaire : **mobiliser les parties prenantes autour de l'enjeu du Bien Vivre Maintenant**
- ▶ Développement d'outils permettant de gérer et d'encourager les interactions entre acteurs d'un même territoire (acteurs privés, collectivités, citoyens...) et/ou d'un même secteur (alimentation, mobilité, énergie,...)
- ▶ Focalisation de recherche-action sur les thèmes de la finance solidaire, de la participation citoyenne, de la médiation à l'innovation, de la communication numérique au service de l'innovation sociale (webradio, plate-forme collaborative,...), de la coopération renforcée dans la durée...

Missions de conseil / formation

- ▶ Développement d'offres de services pour les **collectivités locales et les grandes entreprises**, afin d'accompagner ces acteurs dans la mise en place de processus
 - ▶ de **re-territotalisation de l'innovation** créant de la valeur et du Bien Vivre Maintenant
 - ▶ de mobilisation pour manager le service du Bien Vivre Maintenant
- ▶ Des outils adaptables : cartographie des acteurs, analyse systémique, animation de controverses, processus de co-innovation....

Notre offre de Conseil du Bien Vivre Maintenant concerne toutes les organisations



En externe, la Co-Innovation comme facteur de Bien Vivre Maintenant:

Un parti-pris principal: co-construire un projet avec les acteurs économiques dans toute leur diversité et le monde associatif et l'inclusion des citoyens et des collectivités.

=> Un processus de mobilisation pour favoriser le développement des offres



La responsabilité environnementale ou « comment bien vivre avec la Planète ? » peut créer une rupture de légitimité.

Un parti-pris principal: faire adhérer l'entreprise aux valeurs de société durable

=> Un processus de mobilisation pour favoriser l'image de l'entreprise (positionnement et offre)



En interne, le Bien Vivre Maintenant est un service commun

Un parti-pris principal: améliorer le ressenti autour de l'entreprise (qualité de vie, sens donné au travail, co-développement,...)

=> Un processus de mobilisation pour manager le service du Bien Vivre Maintenant



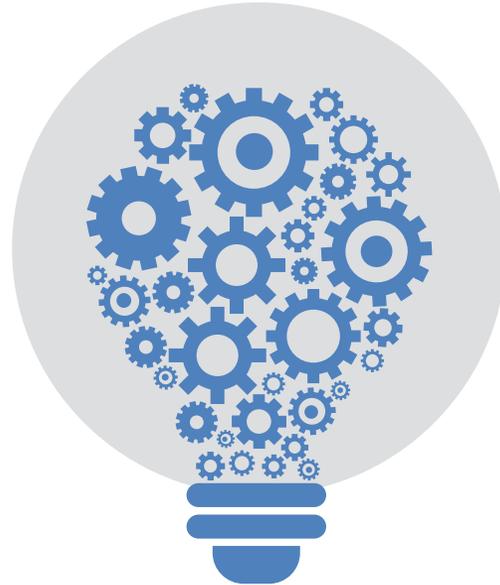
Crois/Sens: une Jeune Entreprise Innovante au service du Bien Vivre Maintenant



Crois-Sens est une Jeune Entreprise Innovante qui met au service de ses clients son expertise dans le développement économique et social des territoires



En plus d'une activité de conseil, elle développe des activités en recherche – action, grâce notamment aux travaux du collectif de recherche Smartcitizen



Un Territoire innovant est une alliance de citoyens constituée autour d'un problématique, locale, légitime et démocratiquement constituée



Un parti-pris principal, celui de co-construire un projet avec les habitants du territoire, les acteurs économiques dans toute leur diversité et le monde associatif, qui porte quatre innovations :

1. Un amorçage citoyen plutôt que technique pour assurer la portée de la grande ambition ;
2. L'élaboration « en chemin » et avec les parties prenantes des circuits économiques et des chaînes de valeurs autour desquelles la circularité sera pensée et organisée en filières ;
3. L'implication des citoyens et parties prenantes dans la mise en œuvre des projets et dans la conception des politiques publiques qui les accompagneront ;
4. La mise en œuvre dès l'amont d'une évaluation contraignante qualitative et quantitative du processus.

Nos propositions pour améliorer le Bien Vivre Maintenant

Créer une mobilisation des parties prenantes (clients, salariés, habitants...) autour des engagements RSE prioritaires suivant le processus suivant:

- Cartographie des parties prenantes,
- Animation d'un processus de co-développement en lien avec les parties prenantes,
- Accélération de la stratégie de co-innovation par leur implication sous forme de comité innovation hybride (développement des retours d'expérience, itération, répliquabilité,...)
- Mise en valeur du gain pour le territoire et les parties prenantes sous forme financière et/ou extra-financière

Ressources et compétences – Bien Vivre Maintenant

Une équipe aux profils multiples

Associés



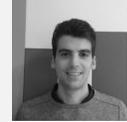
Marc Desforges
Président



Anne Barbarin
Directrice générale



Jean-Yves Besombes
Responsable des ressources



Benjamin Desforges
Chef de projet Citéosquare

Chercheurs et ressources conseil



Camille Morel
Chercheur
Etudes urbaines



Sébastien Poulain Chercheur
Science de l'information et de la communication



Agathe Brenguier
Cheffe de projet bien-vivre

Consultants associés



Julien Robillard
Expert Energie et Numérique

Entrepreneurs du bien-vivre



Virginie Desforges



Sandrine Tobie



Aurélie Legrand



Elodie Prouvost

Collectif smartcitizen Chercheurs associés



Cécile Ezvan
Philosophie économique,
doctorante, laboratoire
CODEV, ESSEC



David Courpasson
Professeur de sociologie,
laboratoire OCE, EM Lyon



Frédéric Gilli
Chercheur associé au
Pôle Ville de Sciences
Po Paris



Cécile Renouard
Professeure d'éthique
sociale et de philosophie,
laboratoire CODEV,
ESSEC

Ils nous font confiance



ÉVREUX
PORTES DE NORMANDIE



COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
ÉPINAL



Communauté de Communes



GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE



Le Bien-Vivre Maintenant comme mission

Un exemple dans un territoire rural : Mirecourt



La mobilisation citoyenne à Mirecourt s'est concrétisée dans un projet de café participatif, le Café Utopic, qui a vu le jour en 2016. Plus de 100 débats y ont été organisés depuis. Pour aller plus loin, une société collective d'intérêt collectif (SCIC), réunissant des acteurs publics (Mairie de Mirecourt, Institut médico-éducatif du Beau Joly) et privés (Crois/sens, associations locales) a été développée afin de **porter les projets vers des modèles économiques pérennes**.

La SCIC Citéomix Mirecourt a souhaité fédérer toute la communauté de communes autour d'un événement rassembleur afin de sensibiliser tous types de public aux thématiques du bien-vivre. Le **premier festival Utopic & Co a eu lieu du 4 au 8 juillet 2018, porté par les collectivités, associations et de nombreux bénévoles**.

L'apport de Crois/sens

Crois/Sens a participé à la création du Café Utopic et a encadré la **formalisation d'une gouvernance et du modèle économique de la SCIC**. Elle a de plus formé 5 entrepreneurs du bien-vivre à l'animation du territoire, qui ont pu expérimenter ces compétences lors d'une phase immersive à Mirecourt. Crois/Sens est actionnaire de la SCIC dans le collège Entreprise du bien-vivre.



Le Bien-Vivre Maintenant comme mission

Un exemple dans une métropole : La Métropole Européenne de Lille

La Métropole Européenne de Lille (MEL) participe à l'appel à projet TIGA lancé par la Caisse des Dépôts. Elle s'est engagée dans la démarche « MELtamorphose » qui vise à transformer le design des politiques publiques afin d'y inclure systématiquement l'usager-citoyen. Le bien-vivre est une composante majeure de cette démarche ; l'alimentation ainsi que les activités récréatives et sportives sont les premiers secteurs visés.

L'apport de Crois/sens

Crois/sens collabore avec la MEL dans le cadre d'une mission d'accompagnement à sa candidature TIGA. Pour cela, Crois/sens met à disposition ses ressources conseils/recherches afin d'étudier la chaîne de valeur alimentaire, grâce à des entretiens découvertes ainsi que l'organisation d'ateliers avec différents porteurs de projets sur le territoire. Cette démarche est complémentaire d'une concertation citoyenne réalisée par Grand Public, et d'une analyse et consolidation des fiches actions réalisée par la SCET.



Le Bien-Vivre Maintenant comme mission

Un exemple dans une zone pavillonnaire : Epinal



L'opération «Mon Pavillon et Moi» est une démarche novatrice et expérimentale dont la Communauté d'Agglomération d'Épinal est le pilote. A travers la construction de groupement de personnes souhaitant mettre en œuvre des rénovations énergétiques de leurs logements individuels (dans lesquels vivent 51% de la population), l'objectif est de promouvoir la citoyenneté en donnant la parole aux habitants, à travers une participation active à la vie collective.

L'apport de Crois/sens

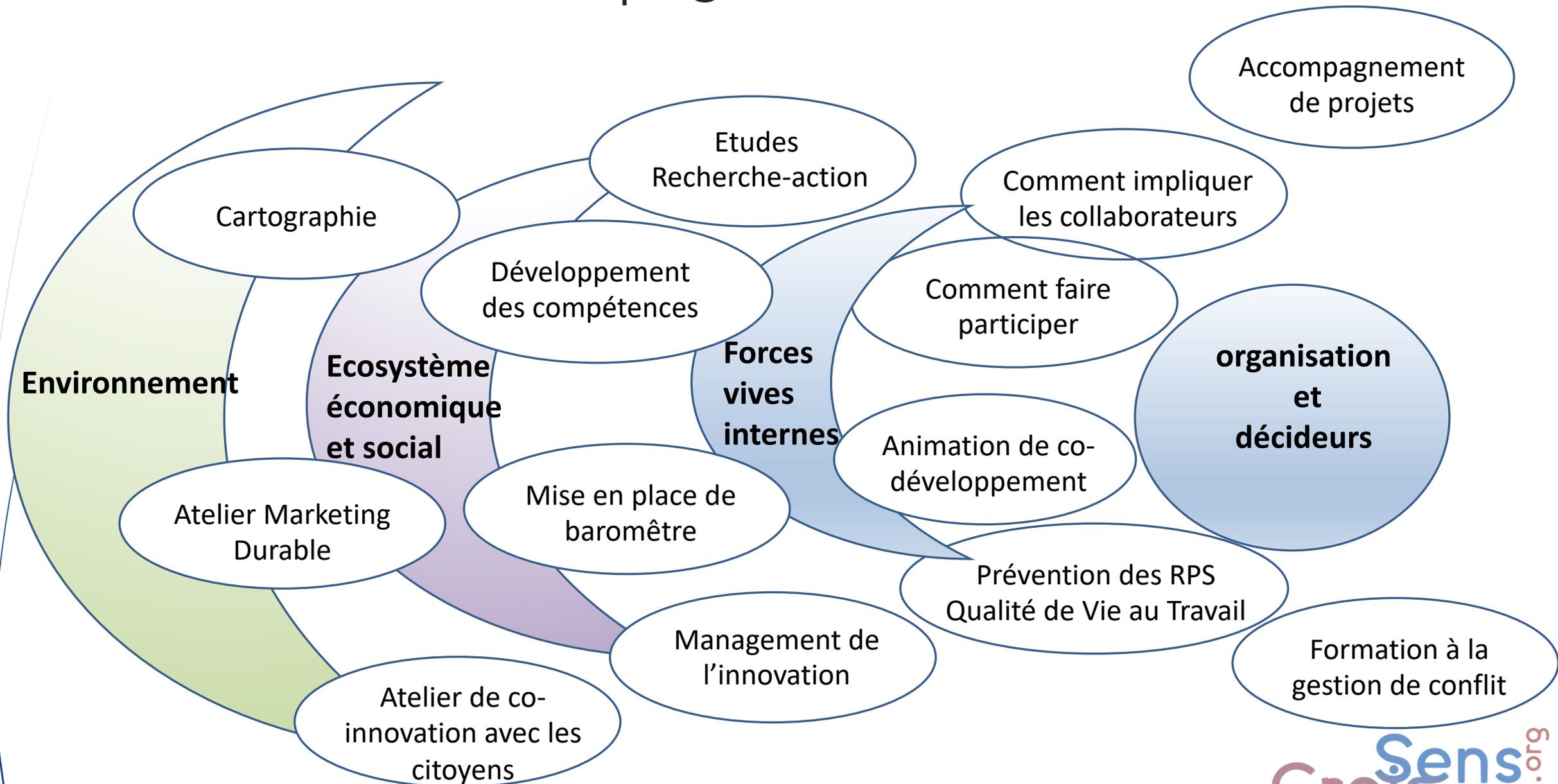
Le chargé de projet Crois/Sens accompagne la démarche et fait le lien entre les différents acteurs (mairie, habitants, artisans) et anime la communauté créée. Il organise les chantiers, réalise les tâches administratives pour assurer la coordination des aides. Il permet de réaliser des économies en négociant les prix et conseille sur les travaux et les changements à réaliser en lien avec l'Espace Info Energie.



Enquête citoyenne réalisée en 2015 :

<https://www.youtube.com/channel/UC05cRU4DBxqd7u0hWSdtGqQ>

Notre offre d'accompagnement



CONTACT

anne.barbarin@crois-sens.org

Directrice Générale

Responsable du pôle Conseil

www.crois-sens.org

Suivez-nous sur

